Condiciones de Compra

Estas Condiciones son importantes tanto para ti como para CON ESTO Y UN BIZCOCHO, S.L.U. puesto que han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre nosotros, protegiendo sus derechos como cliente y los nuestros como empresa.

Te rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad antes de confirmar tu pago para realizar el pedido.

CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. no conservará una copia de las presentes condiciones vinculada a cada compra, por lo que recomendamos que conserves una copia de las mismas en cada compra.

El hecho de realizar un pedido en la web equivale a la aceptación plena de los precios, de la descripción de los productos a la venta y de las condiciones generales de venta. Te comprometes a facilitarnos de manera cierta y correcta tu dirección de correo electrónico, dirección postal y otros datos de contacto, declarando conocer que podemos hacer uso de esta información para ponernos en contacto contigo si es necesario de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Si no nos facilitas correctamente toda la información que necesitamos, no podremos cursar tu pedido correctamente.

Los artículos que ofrece nuestra web solo están disponibles en Madrid capital (códigos postales 280XX). CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. hará todo lo posible por complacer a todos sus clientes, pero todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los correspondientes productos: si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarte información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que usted podrá encargar. Si no deseas hacer un pedido de esos productos sustitutivos, te reembolsaremos cualquier cantidad que hubiera abonado.

Los precios de los productos incluyen IVA en vigor. El precio debe ser pagado en su totalidad al efectuar la compra. CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. se reserva de derecho de modificar el cualquier momento los precios de venta.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de nuestra web en cualquier momento y/o quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo.

Al realizar un pedido a través de la Web, nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito, en caso de elegir dicha modalidad de pago. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos pueden realizar pedidos en la Web.

Para realizar un pedido, deberás seguir el proceso de compra online hasta el pago. Una vez completado el anterior proceso, recibirás un correo electrónico acusando recibo de su pedido («Confirmación de Pedido»).

El pago de los pedidos (realizados en la tienda online) podrá efectuarse utilizando las siguientes modalidades:

- Tarjeta bancaria. Tarjeta MASTERCARD/MAESTRO/VISA/VISA ELECTRON
- PAYPAL.
- BIZUM.

CON ESTO Y UN BIZCOCHO, S.L.U. se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario/cliente de las Webs pueda realizar

reclamaciones por este motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, nos pondríamos en contacto con el cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.

El cargo en tu tarjeta se realiza en tiempo real a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

Con el objetivo de dar la máxima seguridad al proceso de pago, las Webs utilizan sistemas de pago seguro de entidades financieras de primer orden. Puedes encontrar información adicional sobre la seguridad de sus datos en el apartado Política de Privacidad.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún pedido.

CON ESTO Y UN BIZCOCHO, S.L.U. se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para garantizar el cumplimiento de las presentes condiciones.

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que te enviemos sean por escrito. Al usar la web, aceptas que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros se realicen por vía electrónica.

Plazos de Entrega

CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. se compromete a entregar los productos en la dirección de entrega que señales en el pedido. Puedes solicitar la entrega de los productos en otro domicilio y a otra persona física diferente a la que suscribe el pedido. No se entregarán pedidos en apartados postales, centros comerciales, restaurantes, hoteles, centros médicos ni hospitales. Con el fin de optimizar la entrega, te agradecemos que indique una dirección en la cual el pedido puede ser entregado dentro del horario laboral habitual. Los portes derivados de los envíos de los productos quedarán reflejados en la nota final del pedido.

En los pedidos para Madrid capital, si la formalización del mismo se hace antes de las 13:00 horas, el plazo de entrega es de 24 horas máximo, de lunes a sábado (excepto servicios). El horario de entrega es por la mañana de 10h00 a 13h00 aproximadamente. Posterior a las 13:00 horas, el plazo es de 48 horas, con el mismo horario de entrega.

En caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega, el transportista intentará contactar contigo por vía telefónica. Si tampoco fuera posible establecer contacto por esta última vía, te enviaremos un email a la dirección que nos haya facilitado en el proceso de compra. En caso de ausencia del destinatario, el coste de un segundo intento de entrega correrá a cargo del cliente.

CON ESTO Y UN BIZCOCHO, S.L.U. se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa siempre que dicho cambio no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. no responderá de los retrasos en la entrega que no le sean directamente imputables y pertenezcan a la responsabilidad de la agencia de transporte.

Gastos de Envío

Los gastos de envío serán publicados en la web en cada momento. Dichos gastos se añadirán al precio de los productos. CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. se reserva el derecho de publicar en cada caso las condiciones específicas de compra para que los gastos de envío sean gratuitos. Igualmente, en determinados productos que necesitan refrigeración para su transporte, se verá incrementado el porte por la utilización de material específico para que el producto llegue en condiciones óptimas. En este caso, el cliente será informado antes de la realización del pedido del coste de dicho material.

Para Madrid capital, el importe del envío será de 9,90€ (IVA incluido).

Productos personalizados

Algunos artículos son personalizables y adaptables a las indicaciones del cliente (en adelante los «Productos Personalizados»), pudiendo ser fabricados con fotografías o textos definidos por dicho cliente (en adelante, el «Contenido»). Para dichos artículos, serán de aplicación las siguientes condiciones adicionales y específicas:

Propiedad Intelectual o industrial del contenido

El cliente garantiza que el Contenido no vulnera derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, como por ejemplo, la personalización de un producto con un logo o una marca registrada por un tercero.

El cliente cede a CON ESTO Y UN BIZCOCHO, S.L.U. los derechos de propiedad intelectual o industrial estrictamente necesarios para la personalización del producto conforme a sus especificaciones.

Derechos de imagen y protección de datos personales

El cliente garantiza que el contenido no vulnera derechos humanos, de imagen ni de protección de datos personales de terceros, como por ejemplo, la personalización de un producto con una fotografía en la que aparezcan terceras personas que no hayan autorizado al cliente la personalización del producto.

El cliente cede a CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. los derechos de imagen necesarios para la personalización del producto conforme a sus especificaciones.

Por su parte, CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. garantiza:

- Que únicamente utilizará el Contenido conforme a las instrucciones del cliente.
- Que no utilizará el Contenido con un fin diferente del indicado en el presente documento.
- Que no comunicará ni cederá el Contenido a terceros, salvo a aquellos intermediarios que resulten imprescindibles para la personalización y entrega de cada tipo de producto (servicios de fabricación, impresión, etc.).
- Que, durante la personalización, adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
- Que, una vez terminada la personalización y entrega del producto personalizado, procederá al borrado y destrucción del Contenido.

Responsabilidad de CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. con respecto a los productos personalizados

CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el incumplimiento de las

garantías asumidas por el cliente a través del presente apartado.

Cualquier daño o perjuicio que sufriese CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. con motivo de un incumplimiento de las garantías recogidas en este apartado será reclamado al cliente por parte de CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, el Derecho de Desistimiento no será aplicable con respecto al “suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados”. Por lo tanto, el cliente no podrá ejercer el Derecho de Desistimiento con respecto a los Productos Personalizados..

Devoluciones

El cliente podrá solicitar la cancelación de cualquier pedido con una antelación mínima de 48 horas. Dentro de esas 48 horas, la solicitud de cancelación será desestimada. En los casos en que consideres que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo solicitado, deberás ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro email info@unbizcochoparateo.com o bien por teléfono 911465599 facilitando los datos del producto así como del daño que sufre. En algunos casos podremos solicitarle que nos envíes una foto de los desperfectos. Una vez recibida la notificación, CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. se pondrá en contacto contigo para informarle sobre cómo debe proceder.

En caso de devolución parcial o total las cantidades pagadas serán devueltas en un plazo máximo de 14 días y siempre se efectuará por el mismo medio de pago con el que se realizó dicho pedido. Nunca serán devueltos gastos de transporte, reembolso y empaquetado.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española. Las partes se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Madrid.