

# Política Privacidad

## Nuestro compromiso:

- Protegeremos tus datos tanto como protegemos los nuestros y no los almacenaremos si no son necesarios para brindarte un mejor servicio.
- Sólo usaremos tus datos para brindarte una experiencia de usuario excepcional y siempre podrás decidir qué tipo de información quieres recibir.
- En todo momento hablaremos claro, sin sorpresas ni rodeos.

Somos conscientes de la importancia de garantizar el derecho a la protección de datos de los usuarios y en cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en cumplimiento de la normativa nacional aplicable en materia de protección de datos, se informa sobre los siguientes puntos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal en Un Bizcocho Para Teo.

## Identificación del responsable:

El responsable del tratamiento de los datos recabados a través del presente sitio web es CON ESTO Y UN BIZCOCHO, S.L.U. con CIF B88322318 sito en c/ Goya 82, 28009 Madrid. Tel. 911465599. Email: info@unbizcochoparateo.com

## Finalidad del tratamiento y naturaleza de los datos recabados.

- Clientes web: cuando adquieres un producto en nuestra web, los datos que nos facilites serán utilizados para tramitar, enviar y facturar los productos adquiridos. Para poder realizar pedidos en la tienda on-line, cada cliente proporcionará, de forma voluntaria y bajo su responsabilidad, sus datos de carácter personal (nombre, apellidos, dirección, teléfono, datos de facturación y forma de pago) que deberán ser veraces y exactos. El Usuario que formaliza el proceso de compra on-line, declara ser el titular de la información facilitada, o en su defecto, contar con autorización de la persona en cuyo nombre realice la gestión. Además, siempre que para la utilización o contratación de un servicio sea necesario introducir datos personales, el usuario garantiza ser mayor de 14 años, reservándose CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.
- Newsletter y comunicaciones comerciales: en los casos en los que nos otorgues tu consentimiento según lo previsto en la normativa vigente, utilizaremos tus datos identificativos y de contacto para enviarte información sobre las novedades de la página web, noticias de interés, así como promociones y ofertas de nuestros productos y servicios. Esta información se podrá enviar por vía postal, telefónica y/o electrónica. En el caso de que te suscribas a nuestro boletín, te remitiremos comunicaciones periódicas a través de email, con información sobre temas relacionados con nuestros productos y servicios. La vigencia de las promociones que te enviemos puede estar sujeta a la disponibilidad de los productos y a especificaciones más concretas sobre las mismas. Ante cualquier duda, te informaremos sobre las condiciones de las promociones a través de nuestro mail info@unbizcochoparateo.com.
- Solicitud de información o preguntas sobre ficha de producto: los datos que nos proporciones a través de los formularios relacionados con la ficha de producto (nombre, apellido y dirección de email), se utilizarán para atender la consulta o petición de información sobre el producto indicado.
- Contacto: los datos personales que nos proporciones a través del formulario de contacto se tratarán

únicamente para atender tu consulta o petición. La información recabada se limita a datos identificativos y de contacto, así como datos relacionados con la naturaleza de la petición que nos dirijas.

- Usuarios registrados: la información que nos proporcionas al registrarte se utiliza para la gestión de usuarios de la página web, consultar tus pedidos y realizar tus compras con mayor facilidad. Además puedes indicar tu valoración en relación con los productos que adquieras a través de nuestra web, solicitar que te informemos cuándo haya disponibilidad de algún producto sin stock y te recordemos sobre compra de productos o calendario de cumpleaños y fechas especiales.
- Otros fines: también podremos utilizar tus datos para la realización de estudios estadísticos que nos permitan diseñar mejoras en los servicios prestados y para la realización de tareas básicas de administración.
- Información sobre su tarjeta de crédito: para garantizar su seguridad, CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. no almacenará ninguno de los datos de su tarjeta de crédito. En el momento de la tramitación de su pedido, los datos de su tarjeta se transmitirán, con la finalidad exclusiva de la realización del pago correspondiente a su pedido, a la entidad financiera de primer orden seleccionada por CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. para la tramitación del pago. Sus datos se transmitirán cifrados y de acuerdo con los más avanzados estándares de seguridad.

CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. no admitirá intentos de registros falsos o que suplanten la identidad de personas o empresas, el suministro de información falsa en el formulario de registro implicará la baja automática del usuario. Nos reservamos el derecho de verificar la información facilitada mediante comprobación telefónica.

### **Base jurídica del tratamiento de datos**

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos es el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento y la ejecución de la relación contractual que se establece al comprar un producto en [www.unbizcochoparateo.com](http://www.unbizcochoparateo.com)

### **Destinatario de los datos**

No vendemos ni venderemos tus datos personales a terceros, incluido tu nombre, dirección, email ni la información de tu tarjeta de crédito. Tampoco realizaremos transferencias internacionales de los mismos. Sin embargo, los datos suministrados podrán compartirse con las siguientes categorías de empresas para poder ofrecerte nuestros servicios, tal y como se establece en esta declaración.

- Empresas que desarrollan actividades para que te lleguen tus compras, como proveedores de servicios de pago, almacenes, empaquetadores y empresas de mensajería.
- Proveedores de servicios profesionales como agencias de marketing y otros partners que nos ayudan a dirigir el negocio.
- Agencias de referencia de crédito, entidades financieras de primer nivel, organismos de seguridad y organismos de prevención del fraude.
- Empresas aprobadas por ti.

### **Mensajes de marketing**

Si indicas que podemos hacerlo, te enviaremos mensajes de marketing por email para mantenerte al día de todas las novedades de Un Bizcocho para Teo y para ayudarte a descubrir nuestros productos.

Si no quieres recibir mensajes de marketing, puedes comunicárnoslo a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Nuestro formulario de contacto,
- A través de una carta certificada que puedes enviar a la dirección postal anteriormente mencionada
- Escribiéndonos a nuestro correo electrónico [info@unbizcochoparateo.com](mailto:info@unbizcochoparateo.com)

Se debe tener en cuenta que interrumpir los mensajes de marketing no detendrá las comunicaciones de servicio como las actualizaciones del estado de tu pedido.

### **Visualización de anuncios online**

Como muchas empresas, ponemos banners y anuncios de Un Bizcocho para Teo cuando te encuentras en otros sitios web y aplicaciones. Lo hacemos utilizando una variedad de redes de marketing digital e intercambios de publicidad, y utilizamos una gama de tecnologías de publicidad, píxeles, etiquetas publicitarias, cookies e identificadores móviles, además de servicios específicos ofrecidos por algunos sitios y redes sociales, como el servicio de audiencia personalizada de Facebook.

Los banners y anuncios que ves se basan en la información que disponemos sobre ti, o sobre el uso previo que has hecho en Un Bizcocho para Teo o en los banners y anuncios en los que has hecho clic con anterioridad.

### **Guardar tu información**

Guardaremos tu información durante el tiempo necesario para la gestión y prestación del servicio que nos solicites o para las finalidades para las que fue recabada dicha información, mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y mientras no revokes tu consentimiento o no nos solicites su supresión.

No obstante, cuando nos solicites la supresión de tus datos por los medios establecidos, estos se mantendrán, debidamente bloqueados, mientras puedan ser necesarios para cumplir con exigencias legales, contractuales o reglamentarias, prevenir el fraude y el abuso, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, o para el ejercicio o defensa de reclamaciones, resolución de disputas; casos en los cuales sería necesaria su recuperación.

Tienes muchos derechos relacionados con tu información personal:

- El derecho a ser informado sobre cómo se utiliza tu información personal.
- El derecho a acceder a la información personal que disponemos sobre ti.
- El derecho a solicitar la corrección de la información personal inexacta que tenemos sobre ti.
- El derecho a solicitar el borrado de tus datos, o a interrumpir su procesamiento o recopilación, en algunos casos.
- El derecho a interrumpir los mensajes de marketing y a retirar tu consentimiento sobre otros procesamientos basados en el contenido en cualquier momento.
- El derecho a solicitar que transfiramos elementos de tus datos tanto a ti como a otros proveedores de servicios.
- El derecho a interponer una queja al organismo regulador sobre la protección de datos (como la Agencia Española de Protección de Datos).

CON ESTO Y UN BIZCOCHO S.L.U. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido la legislación aplicable.

## **Cookies**

Utilizamos cookies para ofrecerte una mejor experiencia. Puedes encontrar información detallada sobre las cookies utilizadas en nuestra Política de Cookies.

Si lo prefieres, puedes configurar el navegador para mostrar en pantalla la recepción de cookies e impedir su instalación en tu disco duro. CON ESTO Y UN BIZCOCHO, S.L.U. no se responsabiliza de los problemas o errores en el funcionamiento del sitio web que puedan aparecer a causa de dichos cambios y en la configuración relativa a las cookies.

### **Ejercitar tus derechos**

Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, limitación y oposición al tratamiento de los mismos, enviando una notificación por escrito a la dirección postal: c/ Goya 82, 28009 Madrid. También puedes ejercitar tus derechos a través de nuestro formulario de contacto.

Los usuarios también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (la Agencia Española de Protección de Datos) si consideran vulnerados sus derechos.

### **Cambios sobre cómo protegemos tu privacidad**

De vez en cuando podemos realizar modificaciones en esta página para reflejar cómo procesamos tus datos. En caso de que hagamos algún cambio significativo, lo aclararemos en nuestro sitio web [www.unbizcochoparateo.com](http://www.unbizcochoparateo.com) o por cualquier otro medio de contacto como el email, para que puedas revisar y decidir sobre los cambios antes de continuar usando nuestros servicios.